

بسمه تعالی

قرارداد سفر زیارتی عتبات مقدسه عراق بین کارگزار عامل و زائر

این قرارداد در دو نسخه تنظیم می‌شود و می‌بایست به امضاء طرفین برسد :
نسخه اول - مخصوص کارگزار عامل
نسخه دوم - مخصوص زائر

ماده (۱) موضوع و مبلغ قرارداد :

موضوع قرارداد عبارت است از ثبت نام ، اعزام ، اسکان و پذیرایی زائر به عتبات مقدسه عراق در تاریخ از استان شهرستان : به صورت : زمینی هوایی شب و ۸ روز شب و ۷ روز با احتمال ۱۲ ساعت افزایش یا کاهش در هفته با درجه و قیمت ریال برای بزرگسال و ریال برای ۲ تا ۱۲ سال و ریال برای زیر دوسال بر حسب تاریخ تولد نسبت به روز اعزام .
توجه ۱: ثبت نام توسط سیستم جامع و نرخ مصوب سازمان حج و زیارت انجام می‌شود و وجوه مربوطه از طریق سیستم بانکی دریافت می‌گردد و از این مرحله به بعد پرداخت هرگونه وجه غیر مصوب ممنوع و قابل پیگیری است .
توجه ۲: ثبت نام قطعی منوط به پرداخت به موقع وجوه مربوطه و تحویل گذرنامه معتبر و سایر مدارک می‌باشد .

ماده (۲) تسهیلات و خدمات سفر :

شامل: برنامه زیارتی مصوب سازمان حج و زیارت، تامین حمل و نقل ، مسکن ، تغذیه ، بیمه ، خدمات اولیه بهداشتی و پزشکی، همراهی مدیر راهنما و روحانی (یا مداح) ، ایجاد پوشش امنیتی داخل خاک عراق ، جلسه آموزشی قبل از سفر ، اخذ رواید ، استقرار دفتر نمایندگی در مرزهای زمینی و هوایی و شهرهای زیارتی کربلا ، نجف و کاظمین .

ماده (۳) وظایف زائر :

- ۳/۱ پرداخت وجه هزینه سفر در مهلت تعیین شده و تهیه فتوکپی از فیش مربوطه و مراجعه به کارگزار عامل و ارائه فیش پرداخت شده هزینه سفر، گذرنامه معتبر و مدارک مربوطه حداکثر ظرف مدت ۴۸ ساعت پس از ثبت نام مقدماتی و اخذ رسید .
(عدم ارائه فیش، گذرنامه معتبر و سایر مدارک مربوطه ظرف مدت اعلام شده به منزله انصراف زائر تلقی می‌شود) .
- ۳/۲ شرکت در جلسه آموزشی توجیهی زائران عتبات عالیات و انجام واکسیناسیون و دریافت کارت مخصوص ، دو هفته قبل از تاریخ تشریف به عتبات عالیات (مطابق برنامه پیشنهادی کارگزار) .
- ۳/۳ حضور به موقع در محل اعلام شده توسط کارگزار جهت عزیمت به مرز و تشریف به عتبات عالیات (درخصوص زائران هوایی حداقل ۴ ساعت قبل از پرواز در فرودگاه حضور یابند)
- ۳/۴ دریافت گواهی سلامت از پزشکان مورد تایید مرکز پزشکی حج و زیارت و همراه داشتن داروهای ضروری و مورد نیاز (برای زائرانی که دارای بیماری‌های خاص و یا تحت کنترل می‌باشند) .
- ۳/۵ احترام و پایبندی به اخلاق و آداب اجتماعی و رعایت پوشش و حجاب اسلامی و رعایت مقررات و قوانین مربوط به سفر عتبات عالیات عراق که از سوی جمهوری اسلامی ایران و جمهوری عراق تعیین شده است . (پوشش چادر برای خواهران محترم در عراق الزامی است)
- ۳/۶ رعایت کامل مقررات سفر گروهی و حضور به موقع در برنامه‌های اعلام شده از طرف مدیر راهنما و عدم درخواست تغییر مدت اقامت ، به علاوه هماهنگی و همراهی زائران محترم با مدیر راهنما و روحانی (یا مداح) کاروان .
- ۳/۷ عدم درگیری و عدم ایجاد حساسیت در مواجهه با ماموران عراقی یا نیروهای اشغالگر در مرزهای زمینی ، هوایی و سایر اماکن .
- ۳/۸ با توجه به شرایط خاص سیاسی و اوضاع اجتماعی ، امنیتی کشور عراق، هرگونه مشکلی که منجر به بسته شدن مرز (اعم از زمینی و هوایی) ، کاهش مدت سفر و یا عدم تشریف زائر به یکی از شهرها و اماکن زیارتی و یا بازگشت از عراق شود مورد پذیرش زائر بوده و تعهد ابطال نوبت اعزام و تقبل هزینه‌های مربوطه را می‌نماید .

- ۳/۹) مسئولیت هرگونه سرگردانی و مفقود شدن به علت همراه نداشتن کارت شناسایی کاروان و یا کارت هتل محل اقامت بر عهده زائر بوده و پیامد تردد زائران به شهرها و اماکن ممنوعه به عهده خود آنها خواهد بود.
- ۳/۱۰) زائر اصلی امضاء کننده قرارداد، مفاد آن را به طور کامل مطالعه و برای همراهان و منسوبین خود بیان کرده و در صورتی که همراهان او مدعی عدم آگاهی از مفاد قرارداد باشند نامبرده عهده دار پاسخگویی به آنها و ضامن پرداخت خسارات ایشان خواهد بود.
- ۳/۱۱) زائر متعهد است در صورت انصراف از سفر، مراتب انصراف را کتباً به کارگزار اعلام نماید.
- ۳/۱۲) زائرانی که در زمان خروج از مرز ممنوع الخروج اعلام می‌شوند یا به هنگام خروج کاروان غیبت نموده و همراه گروه خود در مرز حاضر نمی‌شوند متعهد به جبران کلیه خسارت‌ها و پیامدهای مربوطه خواهند بود.
- ۳/۱۳) زائر متعهد به عدم حمل سلاح سرد و گرم، مواد محترقه، اشیاء ممنوعه، مواد مخدر و انواع قرص‌های روان‌گردان می‌باشد و پی‌آمد آنها متوجه زائر مربوطه خواهد بود.
- ۳/۱۴) پرداخت عوارض خروج از کشور زائر هوایی به عهده زائر می‌باشد.
- ۳/۱۵) توجه و رعایت میزان بار مجاز هر زائر به میزان ۳۰ کیلوگرم خصوصاً در مسیر بازگشت (اعم از هوایی و زمینی)

ماده ۴) وظایف کارگزار عامل :

- ۴/۱) انتخاب و معرفی به موقع مدیر راهنما و روحانی (یا مداح) حائز شرایط و مورد تایید سازمان حج و زیارت و بعثه مقام معظم رهبری.
- ۴/۲) ارائه رسید مدارک و اعلام تاریخ قطعی اعزام، گروه قیمتی مسکن و مرز خروجی کاروان اعم از زمینی و هوایی.
- ۴/۳) امضاء این قرارداد با زائر (نسخه اول - تسلیم به زائر اصلی - نسخه دوم - بایگانی در دفتر کارگزار عامل)
- ۴/۴) کنترل گذرنامه زائران و عوامل از نظر اعتبار، داشتن مهر ورود آخرین سفر، کنترل مجوز خروج افراد نظامی و مشمولین خدمت نظام وظیفه و بانوان متاهلی که فقط مجاز به یک بار خروج می‌باشند، مستقل بودن گذرنامه همراهان بالای ۱۷ سال تمام و گذرنامه داشتن فرزندان زیر دوسال و همچنین درج مشخصات کامل آنها در مانیفست و در غیر این صورت پرداخت خسارات و کلیه هزینه‌های انجام شده زائر و همراهان وی.
- ۴/۵) احراز زوجیت و خویشاوندی زائران به منظور توزیع مناسب اتاق‌های هتل
- ۴/۶) تشکیل حداقل یک جلسه آموزشی محلی یا استانی قبل از سفر برای زائران با حضور فعال مدیر راهنما و روحانی کاروان (یا مداح) و اعلام به موقع جلسه آموزشی به صورت مکتوب.
- ۴/۷) برنامه ریزی جهت عزیمت کاروان زمینی به طوری که کلیه زائران و عوامل مربوطه قبل از اذان صبح روز خروج در مرز مربوطه حضور داشته باشند (در خصوص کاروان‌های هوایی حداقل ۴ ساعت قبل از پرواز).
- ۴/۸) اطمینان از حضور کلیه زائران در زمان حرکت و تطبیق چهره آنها با عکس گذرنامه و مانیفست ویزا شده و پرهیز از اعزام اقوام و خویشاوندان زائران و سایر افراد همراه آنها (با هر گروه سنی) که عکس و مشخصات ایشان در مانیفست زائران درج نشده است.
- ۴/۹) مدیر راهنمای کاروان نماینده کارگزار عامل بوده و موظف است مطابق دستورالعمل‌های سازمان حج و زیارت و شرکت مجری نسبت به انجام وظایف مربوطه اقدام نماید و مسئولیت عملکرد او نیز مستقیماً بر عهده کارگزار می‌باشد.
- ۴/۱۰) دریافت و انتقال انصراف کتبی زائران به شرکت مرکزی استان مربوطه و پیگیری استرداد وجوه زائران منصرف و فراهم نمودن شرایط مسترد نمودن هزینه سفر آنها.
- ۴/۱۱) صدور برگه اعلام خسارت برای «زائران مشمول دریافت خسارت بیمه» و پیگیری آن.

ماده ۵) انصراف زائر :

- ۵/۱) مراتب انصراف زائران زمینی و هوایی به صورت مکتوب به کارگزار اعلام شده و انصراف تلفنی و ... ملاک عمل نمی‌باشد و کارگزار عامل موظف است در قبال برگ انصراف زائران به ایشان رسید رایانه‌ای ارائه نماید.
- ۵/۲) زائران منصرف اعم از هوایی و زمینی متعهد به پرداخت کلیه خسارت‌های مربوطه طبق دستورالعمل سازمان حج و زیارت به شرح ذیل می‌باشند :

- ۱) چنانچه زائر قبل از تحویل مانیفست به شرکت مرکزی استان اعلام انصراف نماید در اعزام های زمینی و هوایی بابت کارگزار عامل ۲۰/۰۰۰ ریال و کارگزار مقدماتی ۲۰/۰۰۰ ریال کسر می گردد.
- ۲) چنانچه زائر پس از تحویل مانیفست به شرکت مرکزی استان اعلام انصراف نماید در اعزام های زمینی و هوایی بابت کارگزار عامل ۲۰/۰۰۰ ریال ، کارگزار مقدماتی ۲۰/۰۰۰ ریال و شرکت مرکزی استان ۲۰/۰۰۰ ریال کسر می گردد.
- ۳) چنانچه زائر بعد از تحویل مانیفست به شرکت شمس اعلام انصراف نماید در اعزام های زمینی : بابت کارگزار عامل ۲۰/۰۰۰ ریال ، کارگزار مقدماتی ۲۰/۰۰۰ ریال و ۲۰٪ هزینه شرکت مرکزی استان کسر می گردد و در اعزام های هوایی بابت کارگزار عامل ۲۰/۰۰۰ ریال ، کارگزار مقدماتی ۲۰/۰۰۰ ریال ، شرکت مرکزی استان ۲۰/۰۰۰ ریال و شرکت شمس ۳۰۰/۰۰۰ ریال کسر می گردد.
- ۴) چنانچه زائر بعد از تایید مالی مانیفست توسط شمس اعلام انصراف نماید در اعزام های زمینی : بابت کارگزار عامل ۲۰/۰۰۰ ریال ، کارگزار مقدماتی ۲۰/۰۰۰ ریال ، ۲۰٪ هزینه شرکت مرکزی استان و ۳۰۰/۰۰۰ ریال شرکت شمس کسر می گردد و در اعزام های هوایی : بابت کارگزار عامل ۲۰/۰۰۰ ریال ، کارگزار مقدماتی ۲۰/۰۰۰ ریال ، شرکت مرکزی استان ۲۰/۰۰۰ ریال و شرکت شمس ۵۰٪ هزینه بلیط + ۳۰۰/۰۰۰ ریال کسر می گردد.

* موارد انصراف یا غیبت موجه :

در صورتی که انصراف زائر ناشی از فوت یا تصادف و یا بیماری های ناگهانی که منجر به بستری شدن زائر یا بستگان درجه اول وی (شامل : پدر ، مادر ، همسر ، فرزند ، خواهر یا برادر زائر) در ایام نزدیک به تاریخ عزیمت کاروان باشد با ارائه مدارک مستند ، موضوع در « کمیته منصرفین » مطرح و قسمتی از جرایم مربوط به هزینه متغیر استانی و « بلیت هواپیما » بخشوده خواهد شد ، لکن هزینه صدور رواید به عهده زائر می باشد . مدارک مربوط به انصراف یا غیبت موجه در کمیته ای به تشخیص سازمان حج و زیارت مطرح و تصمیم گیری خواهد شد .

ماده ۶) سایر موارد مهم و تذکرات در خصوص وضعیت و شرایط خاص موجود در عراق :

- ۶/۱) اجرای این قرارداد و تغییرات و اصلاحات آن تابع دستورالعمل های ابلاغی سازمان حج و زیارت می باشد .
- ۶/۲) اجرای برنامه مدون و از پیش تعیین شده در عراق به خاطر مسائل امنیتی ، سیاسی و اجتماعی قابل تضمین نبوده و همگی نسبی است و هر گونه تغییر در برنامه اسکان ، تغذیه ، حمل و نقل اعم از هوایی و زمینی و ایام اقامت یا عدم انجام سفر متصور است .
- ۶/۳) احتمال قطع مکرر برق ، آب ، روشنایی ، سیستم گرمایش ، سرمایش و آسانسور در تمام ساعات شبانه روز متصور است .
- ۶/۴) عزیمت به شهرهایی که در برنامه سفر زائران نمی باشد ممنوع بوده و عواقب آن مستقیماً متوجه زائر خواهد بود و متخلف مشمول استفاده از تسهیلات بیمه نمی شود .
- ۶/۵) با وجود پوشش نسبی امنیتی مورد تایید وزارت کشور عراق ، سازمان حج و زیارت و شرکت مجری ، خود را در مقابل حوادث احتمالی داخل عراق متعهد ندانسته و بجز ارائه تسهیلات بیمه عتبات ، پرداخت هر گونه غرامت جانی و مالی دیگر میسر نمی باشد و چنانچه زائر طالب خدمات بیمه ای بالاتری باشد ، می تواند شخصاً از بیمه های تکمیلی استفاده نماید . به منظور آگاهی در تعهدات بیمه و بیمه تکمیلی به پایگاه اطلاع رسانی سازمان مراجعه شود .
- ۶/۶) در شرایط فعلی عراق خدمات رفاهی از قبیل مسکن ، تغذیه ، بهداشت ، درمان و حمل و نقل در مقایسه با سفر زیارتی عمره و سوریه در پایین ترین سطح ممکن بوده و زائران متقاضی اعزام با توجه به مراتب فوق ، نسبت به خدمات ارائه شده اعتراضی نخواهند داشت . البته سازمان حج و زیارت و شرکت مجری کوشش لازم برای ارتقاء کیفیت و کمیت خدمات و تجهیزات را مصروف می نمایند .
- ۶/۷) فیلم برداری و عکس برداری از نقاط ممنوعه و مناطق انفجاری جرم و متخلفین دستگیر و زندانی خواهند شد .
- ۶/۸) به دلیل شرایط نامساعد هوا و یا هر دلیل موجه دیگر احتمال لغو پرواز از ایران به مقصد بغداد و نجف وجود دارد . در این صورت کاروان هوایی به زمینی تبدیل شده ، در همان روز یا روزهای بعد با اتوبوس اعزام خواهند شد .
- ۶/۹) چنانچه کاروان های هوایی در مسیر برگشت به هر دلیل امکان برگشت هوایی نداشته باشند به ناچار کلیه زائران باید به وسیله اتوبوس به ایران برگردند . در این صورت مبلغ ما به التفاوت هزینه سفر حداکثر تا ۲ هفته پس از مراجعت کاروان به ایران محاسبه و توسط کارگزار عامل به زائران ذینفع پرداخت می شود .
- ۶/۱۰) عزیمت به شهر سامرا مشروط به برقراری امنیت است و در صورت اجازه ورود زائران به سامرا ، هزینه مربوط به آن جداگانه دریافت می شود .

۶/۱۱) هزینه دریافتی از زائران هوایی بر مبنای یک شب اقامت در کاظمین است . لذا در صورتی که کاروان به ناچار به جای کاظمین در بغداد اقامت نماید مابه‌التفاوت آن نقداً از کلیه زائران کاروان در محل دریافت خواهد شد .
 ۶/۱۲) در صورت بروز اختلاف نظر میان طرفین قرارداد ، موضوع به مدیریت حج و زیارت استان ارجاع و حکمیت خواهد شد.

ماده ۷) تعهدات زائر اصلی :

اینجانب فرزند متولد به نشانی
 تلفن ثابت تلفن همراه در کمال صحت و سلامت ، با علم و آگاهی کامل از شرایط خاص عتبات عالیات عراق و مشکلات و نارسایی‌های موجود در این سفر و با پذیرش کلیه مفاد این قرارداد و سایر مقررات ابلاغی از سوی سازمان حج و زیارت آمادگی خود و همراهانم را (به شرح ذیل) جهت تشریح در تاریخ مربوطه اعلام می‌نمایم ، همچنین متعهد به توجیه کامل همراهانم در خصوص مفاد این قرارداد هستم .

نام و مشخصات زائران همراه :

ردیف	نام و نام خانوادگی	نام پدر	تاریخ تولد	شماره فیش بانکی	شماره گذرنامه	نسبت با زائر اصلی	تلفن
۱							
۲							
۳							
۴							
۵							
۶							

متعهد و امضاء کننده قرارداد (زائر اصلی)

مسئول دفتر خدمات زیارتی (کارگزار عامل)

نام و نام خانوادگی :

نام و نام خانوادگی :

امضاء

مهر و امضاء

نام شرکت مجری در ایران : شمس

www.shamsa.ir

info@shamsa-co.com

نشانی پایگاه اطلاع رسانی سازمان حج و زیارت :

www.haj.ir

« بخش اداره کل عتبات مقدسه - عراق »

شامل : برنامه زیارتی / احادیث / دستورالعملها / اخبار / جدول میزان خسارت و تعهدات شرکت بیمه / جدول خسارت منصرفین / شماره تلفن‌ها و

This document was created with Win2PDF available at <http://www.daneprairie.com>.
The unregistered version of Win2PDF is for evaluation or non-commercial use only.