

تاریخ: ۱۳۹۸ / ۲ / ۸
شماره: ۹۸، ۱۹۲۰
پیوست: درو

شرکت مرکزی دفاتر خدمات زیارتی سراسر ایران
(شامسا)

THE CENTRAL COMPANY OF THE
PILGRIMAGE EXECUTORS OF IRAN



مدیریت محترم شرکت مرکزی کارگزاران امور زیارتی استان / شهرستان ...

سلام علیکم

احتراماً؛ به پیوست ۴ صفحه تصویر خلاصه بیمه نامه زائرین
عتبات عالیات (بیمه ایران) جهت استحضار و انعکاس به کارگزاران
عامل تحت پوشش استان به منظور آگاهی مدیران راهنما و آموزش
زائرین اعزامی، ارسال می گردد.

وقفکم ... اما بحب و یرضی
مصطفی قاسمی
مدیر عامل

رونوشت:

- سرپرست محترم دفتر برنامه ریزی و نظارت بر امور عتبات عالیات جهت استحضار.
- سرپرست محترم ستاد عملیات عراق جهت استحضار و انعکاس به ستادهای تابعه

[Handwritten signature]

شماره ۶۸۷۵۶۸
info@shamsa.ir
WWW.SHAMSA.IR
Address: No. 48, Nasir St. Jorja Sq. Tehran, IRAN
Tel: +9821 61300
Fax: +9821 66904026-7
شناسی تهران، میدان توحید، کجایان، صورت لرس، بلاک ۴۸ شماره تماس: ۰۲۱-۶۱۳۰۰
دورنگار: ۰۲۱-۶۶۹۰۴۰۲۶-۷

تاریخ :
شماره :
پیوست :

شرکت مرکزی دفاتر خدمات زیارتی سراسر ایران
(شمسا)

THE CENTRAL COMPANY OF THE
PILGRIMAGE EXECUTORS OF IRAN



خلاصه ای از بیمه نامه گروهی عمر ، حوادث، درمان و مسئولیت بار زائرین عتبات عالیات (بیمه ایران)

موضوع کلی بیمه نامه :

عبارت است از پوشش بیمه ای عمر زمانی (فوت به هر علت) فوت یا نقص عضو و از کار افتادگی دائم یا جزئی ناشی از حادثه، درمان و مسئولیت بار کلیه بیمه شدگانی که توسط بیمه گذار از طریق مرزهای قانونی کشور به عتبات عالیات در کشور عراق اعزام می گردند

مدت اعتبار بیمه نامه :

مدت اعتبار این بیمه نامه از تاریخ ۱۳۹۷/۱۱/۰۱ لغایت ۱۳۹۸/۱۱/۰۱ به مدت یک سال شمسی می باشد

بیمه عمر زمانی و درمان :

پوشش بیمه ای کلیه بیمه شدگانی که توسط بیمه گذار از طریق مرزهای قانونی کشور به عتبات عالیات کشور عراق اعزام می گردند شامل پوشش خطر های بیمه عمر زمانی (فوت به هر علت) پوشش هزینه ای درمان سرپائی (بیمارستانی) پوشش هزینه ای مربوط به نقل و انتقال بیمار، پوشش هزینه ای مربوط به نقل و انتقال جنازه بیمه شده تا شهر محل اقامت.

تعهدات :

پوشش بیمه ای فوت به هر علت به مبلغ ۳۵۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال .
پرداخت هزینه های انتقال جنازه از عراق به شهر محل اعزام از محل تعهدات فوت پرداخت خواهد شد.
پوشش هزینه های بستری بیمارستانی در طول مدت پوشش بیمه تا سقف ۲۵۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال .
پوشش هزینه های درمان سرپائی و پاراکلینیکی در طول مدت پوشش بیمه تا سقف ۲۵۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال .

بیمه حوادث:

پوشش بیمه حوادث شامل فوت و نقص عضو دائم کلی یا جزئی ناشی از حادثه کلیه بیمه شدگانی که توسط بیمه گذار از مرزهای قانونی کشور به عتبات عالیات در کشور عراق اعزام می گردند در صورت وقوع هرگونه حادثه ناگهانی که ناشی از یک عامل خارجی و بدون قصد و اراده بیمه شده بروز کرده باشد و این حادثه منجر به فوت یا نقص عضو و یا از کارافتادگی دائم (جزئی یا کلی) بیمه شده گردد، تحت پوشش بیمه حوادث بوده و بیمه گر متعهد به پرداخت غرامت به شرح ذیل می باشد .

info@shamsa.ir
WWW.SHAMSA.IR



**THE CENTRAL COMPANY OF THE
PILGRIMAGE EXECUTORS OF IRAN**

- ۱- پوشش بیمه ای فوت ناشی از حادثه در کلیه ماه ها مبلغ ۲,۳۵۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال .
- ۲- در صورتی که حادثه منجر به نقص عضو و از کار افتادگی دائم کلی یا جزئی گردد بر اساس جدول نقص عضو مندرج در شرایط عمومی بیمه حادثه با نظر پزشک معتمد بیمه گر بر مبنای وقوع حادثه درصدی از خسارت مندرج در بند ۱ (تا سقف ۲,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال) به شخص زیان دیده پرداخت خواهد شد.

بیمه بار:

بار همراه بیمه شده شامل ساک چمدان و متعلقات تحت مالکیت وی که عرفاً بعنوان بار محسوب می شود .

- ۱- پوشش بیمه ای بار همراه بیمه شدگان در هنگام رفت از شهر محل اعزام یا تحویل بار به شرکت هواپیمایی تا زمان خروج از مرزهای قانونی کشور و مدت اقامت در کشور عراق تا زمان بازگشت به کشور و رسیدن به شهر محل اعزام و یا دریافت بار از شرکت هواپیمایی.

خطرات تحت پوشش بیمه بار شامل :

- ۱- عدم تحویل بار به مسافر - جاماندن و مفقود شدن - سرقت و مورد دستبرد قرار گرفتن - آتش سوزی شکستن و آسیب دیدگی در حین حمل کالا - آب گرفتگی - پرت شدن بار از روی وسیله نقلیه حامل کالا هر گونه خطری که منجر به آسیب تمام ، یا بخشی از بار گردد

تعهدات بیمه بار:

- حداکثر تعهد بیمه گر جهت پرداخت خسارت بار همراه بیمه شده در مسیر رفت ۴,۰۰۰,۰۰۰ ریال .
حداکثر تعهد بیمه گر جهت پرداخت خسارت بار همراه بیمه شده در مسیر برگشت ۱۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال .
* تلفن همراه ، دوربین عکاسی و فیلم برداری جزء موارد خارج از پوشش بیمه می باشد

مواردی که از پوشش بیمه بار خارج می باشد:

- ۱- پول نقد - اوراق بهادار - مدارک شناسایی - طلا ، جواهرات و سایر اشیاء قیمتی یا تزئینی حتی در صورتی که در کشور عراق خریداری شده باشد .
- ۲- تلفن همراه - دوربین عکاسی و فیلم برداری - اکو ، آمپلی فایر ، سمعک ، عینک طبی و آفتابی ، ویلچر - کالسکه - تجهیزات پزشکی ، دندان مصنوعی ، ساعت ، انگشتر ، عطر و ادکلن مواد غذایی ، سنگ های قیمتی - رایانه قابل حمل و تجهیزات جانبی آن - فلش مموری - حافظه خارجی - تبلت - mp4 , mp3 , ipad و نظایر آن .

info@shamsa.ir
WWW.SHAMSA.IR

تاریخ :
شماره :
پیوست :

شرکت مرکزی دفاتر خدمات زیارتی سراسر ایران
(شمسا)



**THE CENTRAL COMPANY OF THE
PILGRIMAGE EXECUTORS OF IRAN**

خلاصه ای از کل تعهدات بیمه زائرین

- مدت پوشش بیمه از ۴۸ ساعت قبل از سفر (خروج از کشور) تا ۷۲ ساعت پس از ورود به کشور می باشد.
- طول مدت اقامت در کشور عراق یک هفته می باشد.
- پوشش بیمه ای فوت ناشی از حادثه در خاک عراق معادل ۲,۳۵۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال می باشد.
- پوشش بیمه ای نقص عضو ناشی از حادثه در خاک عراق تا سقف ۲,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال می باشد
- پوشش بیمه ای فوت به هر علت (غیر از حادثه) ۳۵۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال می باشد.
- پوشش هزینه های درمان بیمارستانی تا سقف ۲۵۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال می باشد.
- پوشش هزینه های درمان سرپائی و پاراکلینیکی تا سقف ۲۵۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال می باشد.
- پرداخت غرامت بار همراه زائر در مسیر رفت ۴,۰۰۰,۰۰۰ ریال می باشد.
- پرداخت غرامت بار همراه زائر در مسیر برگشت ۱۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال می باشد.

نحوه ارائه خدمات به زائرین خسارت دیده

- حضور نماینده بیمه به همراه تیم پزشکی و آمبولانس مجهز و مناسب در طول مدت تردد زائر در پایانه های مرزی و در پایانه های فرودگاهی که بیمه گذار از طریق آنها زائر اعزام می نماید
- درستادهای شمسای در کشور عراق ، یک نفر نماینده به عنوان مسئول امداد و پیگیری در هر یک از شهر های محل اقامت زائر حضور داشته و در صورت بروز هرگونه خسارت برای هر یک از زائرین کلیه خدمات و پیگیری موضوع از طریق این دفتر انجام خواهد شد
- در صورت بروز خسارت (فوت ، حادثه ، درمان یا خسارات بار) برای هر یک از بیمه شدگان (زائران) می بایست حداکثر ظرف مدت ۹۰ روز پس از تاریخ وقوع حادثه و مراجعه به کشور به بیمه گر اعلام خسارت نماید و مدارک و مستندات حادثه را جهت تشکیل پرونده در مراکز رسمی بیمه ارائه نمایند

info@shamsa.ir
WWW.SHAMSA.IR

Address : No 48, Nasrat St. Tohid Sq Tehran, IRAN

Tel: +9821 61300

Fax: +9821 66904026-7

نشانی: تهران میدان نوحید، خیابان نصرت عمری، بلاک ۴۸ شماره تماس: ۶۱۳۰۰۰
دورنگار: ۶۶۹۰۴۰۲۶-۷

تاریخ :
شماره :
پیوست :

شرکت مرکزی دفاتر خدمات زیارتی سراسر ایران
(شمسا)



THE CENTRAL COMPANY OF THE
PILGRIMAGE EXECUTORS OF IRAN

مدارک مورد لزوم در صورت فوت

- اصل یا تصویر تائید شده گواهی فوت و شهادت ، وفات عربی (در صورت فوت در عراق)
- گواهی پزشکی قانونی یا آخرین پزشک معالج مبنی بر تعیین علت فوت (در صورت فوت در ایران)
- گواهی انحصار وراثت متوفی
- کپی صفحه اول ، صفحه ویزا و صفحه مهر ورود و خروج گذرنامه متوفی
- کپی شناسنامه و کارت ملی کلیه وراث قانونی
- کپی مانیفست کاروانی (فرم استماره) که بیمه شده به همراه آن اعزام گردیده

در صورت حادثه و نقص عضو

- گزارش مشروح حادثه توسط مقامات ذی صلاح و از طریق ستاد عملیات عراق ارسال می گردد
- گواهی پزشکی معالج مبنی بر پایان معالجات و غیر قابل علاج بودن نقص عضو و از کارافتادگی
- کپی فرم استماره که بیمه شده به همراه آن اعزام گردیده
- کپی صفحه اول ، صفحه ویزا و صفحه مهر ورود و خروج گذرنامه متوفی
- کپی شناسنامه و کارت ملی بیمه شده
- کلیه مدارک پزشکی ، بیمارستانی و پاراکلینیکی بیمه شده

در صورت خسارت بار

- تکمیل فرم اشیاء کم شده توسط بیمه شده که به تائید مدیر راهنما و روحانی یا مداح کاروان رسیده باشد
- کپی صفحه اول ، صفحه ویزا و صفحه مهر ورود و خروج گذرنامه
- کپی فرم استماره که بیمه شده به همراه آن اعزام گردیده
- کپی شناسنامه و کارت ملی بیمه شده

پس از تکمیل مدارک ذکر شده خسارات وارده به زائرین از طریق بیمه جبران خواهد شد

امور اداری و پشتیبانی و بیمه شرکت شمس

info@shamsa.ir
WWW.SHAMSA.IR