

بسمه تعالی

ضمیمه ۳

فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

|   |  |  |                    |
|---|--|--|--------------------|
| ۱- عنوان خدمت: اعزام کاروانهای زیارتی (حج تمتع - عمره مفرده - عتبات عالیات)   |  | ۲- شناسه خدمت<br>( این فیلد توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور تکمیل می شود.)   |                    |
| ۳- ارائه دهنده خدمت   | نام دستگاه اجرایی: سازمان حج و زیارت   |  |                    |
|   | نام دستگاه مادر: وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی  |  |                    |
| ۴- مشخصات خدمت  | شرح خدمت<br>با توجه به نوع سفر (هوایی - زمینی) عملیات صدور بلیط و صورتجلسه قطعی اعزام و خدمات مرزی انجام میگردد  |  |                    |
|   | نوع خدمت<br><input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C)<br><input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B)<br><input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)  |  |                    |
|   | ماهیت خدمت<br><input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی<br><input type="checkbox"/> تصدی گری   |  |                    |
|   | سطح خدمت<br><input checked="" type="checkbox"/> ملی<br><input type="checkbox"/> منطقه ای<br><input type="checkbox"/> استانی<br><input type="checkbox"/> شهری<br><input type="checkbox"/> روستایی   |  |                    |
|   | رویداد مرتبط با:<br><input type="checkbox"/> تولد<br><input type="checkbox"/> آموزش<br><input type="checkbox"/> سلامت<br><input type="checkbox"/> مالیات<br><input type="checkbox"/> کسب و کار<br><input type="checkbox"/> تامین اجتماعی<br><input type="checkbox"/> ثبت مالکیت<br><input type="checkbox"/> تاسیسات شهری<br><input type="checkbox"/> بیمه<br><input type="checkbox"/> ازدواج<br><input type="checkbox"/> بازنشستگی<br><input type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه ها<br><input type="checkbox"/> وفات<br><input checked="" type="checkbox"/> سایر |  |                    |
|   | نحوه آغاز خدمت<br><input type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت<br><input checked="" type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص<br><input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص<br><input checked="" type="checkbox"/> تشخیص دستگاه<br><input type="checkbox"/> سایر: ...  |  |                    |
|   | مدارک لازم برای انجام خدمت<br>گذرنامه - بلیط   |  |                    |
|   | قوانین و مقررات بالادستی<br>مصوبات شورای عالی حج   |  |                    |
|   | آمار تعداد خدمت گیرندگان<br>... خدمت گیرندگان در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input checked="" type="checkbox"/> سال با توجه به نوع سفر متفاوت میباشد   |  |                    |
|   | ۵- جزئیات خدمت   | متوسط مدت زمان ارایه خدمت:<br>با توجه به نوع سفر متفاوت میباشد   |                    |
| تواتر<br><input type="checkbox"/> یکبار برای همیشه<br>متفاوت میباشد : <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input checked="" type="checkbox"/> سال   |  |  |                    |
| ۶- نحوه دسترسی به خدمت  | تعداد بار مراجعه حضوری   |  |                    |
|   | آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن   |  |                    |
|   | <a href="http://parvaz.umrah.ir">http://parvaz.umrah.ir</a><br><a href="https://parvaz.haj.ir">/https://parvaz.haj.ir</a>  |  |                    |
|   | نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:  |  |                    |
|   | مراسم خدمت   |  |                    |
| در مرحله اطلاع رسانی خدمت   |  | نوع ارائه  | رسانه ارتباطی خدمت |
| <input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی<br><input type="checkbox"/> پست الکترونیک<br><input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس<br><input type="checkbox"/> سایر(دفاتر استانی - دفاتر ایستگاه پروازی) |  | <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه)<br><input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی)<br><input type="checkbox"/> ارسال پستی<br><input type="checkbox"/> پیام کوتاه |                    |



