

به نام خدا

مشور اخلاقی

کارکنان سازمان حج و زیارت

سازمان حج و زیارت پشیمان و مروج فرهنگ اصیل ایران اسلامی است. ارج نهادن به شان و منزلت ارباب رجوع و پاسخگویی شایسته به ایشان وظیفه قانونی و اخلاقی این نهاد است.

با این رویکرد، اصولی را بدین شرح سرلوحه کار خویش قرار داده ایم.

- در هر شرایطی به ارزش های دینی، مبانی اخلاقی و صفات معنوی و عمل به آن ها پایبندیم.
- نوآوری، خلاقیت و تبدیل این نهاد فرهنگی به مرکز تولید و اشاعه ادب و فرهنگ، برنامه محوری ماست.
- ارتباط ما با ارباب رجوع را بر پایه صداقت و بی آلایشی بنیان نهاده ایم و همواره برای تقویت آن می کوشیم.
- بر این باوریم که در ارائه و به کارگیری شیوه های منطقی و سازنده برای پاسخگویی مناسب به ارباب رجوع باید بهترین باشیم.
- همواره با تمام وجود از پذیرش پیشنهادهای اثر بخشی که موجب تعالی سازمان میشوند استقبال کنیم.
- نظم، وقت شناسی و آمادگی برای ارائه خدمات بهتر را از اصول مسلم و قطعی موفقیت مجموعه خود می دانیم.
- به عنوان مجموعه ای یکپارچه و منسجم با تمام توان برای ارتقای سطح کیفیت خدمات می کوشیم.
- تکریم و پاسخگویی مناسب به ارباب رجوع را فرصتی برای ارائه خدمات و انجام کار نیک تلقی می کنیم.
- برای ارباب رجوع اهمیت قائلیم و آنان را به عنوان سرمایه انسانی قلمداد می کنیم.
- موفقیت و رشد مجموعه ای را که در آن کار می کنیم در گرو تعامل مثبت و مستمر با ارباب رجوع می دانیم.

سازمان حج و زیارت