**تذکرات ویژه برای مدیران محترم مجموعه**

**\* پس از استقرار در هتل يا ساختمان محل اقامت در اولين فرصت نسبت به شناسایي درب ها و منافذ ورود و خروج ساختمان اقدام و جهت جلوگيري از تردد افراد غير مجاز و كنترل بيشتر بر ترددها نسبت به مسدود نمودن راه هاي اضافي  و قابل نفوذ با هماهنگي صاحب ساختمان و يا مدير عربي اقدام نمایيد.**

**\* لازم است نسبت به تهيه تراكت هاي اطلاع رسانی اعم از تذکرات حراستی ايمني در سفر از حراست و نصب آنها به همراه، آدرس درمانگاه ها، آدرس ستاد، مخابرات، تلفن هاي ضروري و .... و هر آنچه مورد نياز زائر است و محرمانه نيست، در محوطه داخل محل اسكان كاروانها  و در معرض ديد زائران اقدام نمائید.**

**\* در جهت فعال سازي صندوق امانات ساختمان اقدام وبا کمک مدیران محترم کاروانها و زائران محترم را به استفاده از آن ترغيب، تا اموال و وجوه آنها از سرقت در امان باشد، بديهي است توجيه و آموزش زائران محترم در خصوص شيوه استفاده از صندوق امانات امري لازم و ضروري است.**

**\* لازم است در اسرع وقت نسبت به شناسایي محل هاي نصب كپسول هاي آتش نشاني اقدام و از سالم بودن آنها اطمينان حاصل و همچنين راه پله ها و درب هاي خروج اضطراري را كنترل و از نبود مانعي در آن مسيرها و از  بسته بودن درب پشت بام نيز مطمئن شوید.**

**\* كنترل راه هاي ارتباطي ساختمان هاي مجاور، خصوصاً وضعيت درب پشت بام و مكان هایي كه احتمال مخفي شدن افراد غير مجاز وجود داشته باشد يك ضرورت است كه بايد مورد توجه جنابعالي قرار گيرد**

**\* نسبت به برقراري ارتباط و تعامل عوامل بومي و كاركنان غير ايراني هتل با زائران كاروان و خصوصاً بانوان محترمه حساس بوده و دقت و كنترل لازم را در اين خصوص مبذول داريد.**

**\* هنگام ورود كاروان به ساختمان و يا خروج كاروان و خصوصاً در زمان تخليه و يا بارگيري بار زائران نظارت كامل داشته باشيد تا وسايل زائران مورد سرقت واقع نشود.**

**\* در صورت سرقت و يا مفقود شدن اموال زایرين محترم مراتب را مكتوب  به ستاد منطقه و حراست گزارش و در صورت لزوم با تنظيم صورتجلسه و حضور زائر با هماهنگي ستاد به پليس مراجعه شود.**

**\* در صورت بروز هرگونه مشكلي براي زائران محترم اعم از تصادف،گم شدن ،سرقت، دستگيري و... ضمن رسيدگي و اقدام به موقع، مراتب را با قيد فوريت به ستاد منطقه و حراست گزارش نمایيد**

**\* با عنايت بر ممنوعيت توزيع كتب ،CD، نوار و ساير اقلام تبليغي از سوي افرد ناشناس در بين زائران، مديران و عوامل كاروان ها موظفند از قبول و توزيع هرگونه كتب و نشريات و اقلام تبليغي خارج از سيستم بعثه مقام معظم رهبري و ستاد حج خودداري و جلوگيري نمايند**

**\* با توجه به گزارش هاي واصله در سال هاي گذشته مبني  بر سرقت، فرار، و ... برخي از رانندگان بومي كاميونت هاي حمل بار كاروان (قلاب)، مديران محترم مجموعه وكاروان ها و معاونين محترم آنها موظفند ضمن اخذ كارت اقامت معتبر، اجازه نامه كار، گواهينامه معتبر و كارت ماشين، رانندگان را بكار گيرند و نسبت به حضور و رفتار آنها و اسكان ايشان در ساختمان نهايت دقت و كنترل كافي را داشته باشند، همچنين مانع از ورود ايشان به ساير قسمت هاي  ساختمان باشيد.**

**\* نسبت به تردد كليه عوامل به قسمت اسكان خواهران محترمه حساس بوده و از ورود عوامل بومي بدون حضور و هماهنگي با عوامل ايراني اكيداً جلوگيري شود.**

**\* هنگام تخليه محل اقامت زائران لازم است يكي از عوامل را مامور نمایيد تا كليه اتاق ها را مجدداً كنترل نمايد تا شيء و يا كالایي از زائران محترم جا نمانده باشد.**

**\* در تمامي طول سفر دقت داشته باشيد بيگانگان مورد اعتماد نيستند و صرف داشتن مراوده كاري با افراد خارجي، دليل بر اعتماد به آنها  نيست پس همواره مراقب باشيد تا اطلاعات اضافي در اختيار بيگانگاني كه با شما ارتباط دارند قرار ندهيد.**

**\* از معرفي زائران  و يا عوامل كاروان كه داراي شغل و مسووليت خاص دولتي، علمي ،نظامي و ... هستند به ساير زائران و خصوصاً اتباع بيگانه جداً پرهيز نمایيد.**

**\* از صدا كردن زائران و یا عوامل که دارای عنوانهای لشگری و کشوری هستند با القاب خاص در طول سفر و بین جمع و خصوصا" مقابل بیگانگان جدا" خودداری کنید.**

**\* از پذيرش هرگونه هديه اعم از اشياء و يا وجوه نقد از مديران عربي هتل ها اكيداً خودداري نمایيد.**

**\* نسبت به نگهداري و مراقبت از اموال خود از قبيل كيف، رايانه و .... كه حاوي اطلاعات زائران و يا لوازم كاروان است دقت بيشتري را مبذول  و  توجه داشته  باشيد  عموماً  سارقين  حرفه اي در زمان ورود كاروان به ساختمان محل استقرار، به جهت درگير بودن مديران كاروان مترصد سرقت از مديران محترم مي باشند.**

**\* نسبت به كليه ترددهاي مشكوك افراد بيگانه به ساختمان محل استقرار حساس بوده و ضمن كنترل آنها، در صورت مشاهده هرگونه ارتباط مشكوك زائران با افراد و اتباع بيگانه و يا حتي زائران ايراني خارج از سيستم حج و زيارت، مراتب راسريعاً به حراست ستاد گزارش نمایيد.**

**\* تلاش كنيد با هماهنگي مدير عربي و مسوولين مسكن منطقه كليه عوامل بومي هتل را ملزم به پوشيدن لباس متحد الشكل و  نصب كارت  شناسائي بر روي سينه نمایيد تا درصورت ورود افراد غريبه به هتل سريعتر متوجه امر شويد.**

**\* در صورت بروز هرگونه نارضايتي و يا اعتراض از سوي زائران لازم است با هماهنگی و کمک به مدیران کاروان ضمن كنترل اوضاع و حل و فصل موضوع با درايت و تدبير لازم مراتب را سريعاً به ستاد منطقه و حراست گزارش و تمام تلاش خود را براي پيشگيري از حركت جمعي آنها به سوي ستاد مناطق و.... داشته باشيد . توجيه واقعيت هاي موجود براي زائران و تدبير مديريتي لازم به جاي فرار از مسووليت مديريت ، از جمله مهمترين راه كارهاي پيشگيري از اعتراضات مي باشد.**

**\* قبل از عزيمت زائران به مشاعر مقدسه حتماً با هماهنگی مدیران کاروان ها اتاق امني را جهت نگهداري اشياء و كالاهاي قيمتي زائران محترم انتخاب و نسبت به تامين امنيت آن از قبيل قفل و يا پلمپ درب و پنجره ها و صورتجلسه تحويل اتاق پلمپ شده به مدير عربي هتل اقدام فرمایيد.(پلمپ کاغذی و فلزی در واحدهای حراست ستادها موجود می باشد)**

**\* با توجه به حساسيت مامورين سعودي نسبت به برگزاري جلسات گروهي در هتل ها ،لازم است ترتيبي داده شود تا تمامي برنامه هاي فرهنگي- مذهبي و  اجرایي صرفاً و حتماً مطابق با برنامه هاي اعلامي از سوي بعثه مقام معظم رهبري باشد، بديهي است دعوت سخنران نيز بايستي مطابق دستورالعمل هاي بعثه مقام معظم رهبري و حتماً با اطلاع ايشان باشد.**

**\* در هتل هائي كه احياناً گروه هاي اهل سنت و تشيع، به اتفاق اسكان دارند لازم است تا مديران محترم تمام همت خود را صرف وحدت مسلمين نمايند و از هرگونه عملي كه موجب برهم زدن وحدت مسلمانان شود  اكيداً پرهيز نمايند.**

**\* با توجه به تدابير در نظر گرفته شده از سوي سازمان حج و زيارت و بعثه مقام معظم رهبري و تشكيل ستادهاي مناطق و نمايندگي هاي بعثه مقام معظم رهبري شايسته است تمام تلاش خود را بر حل و فصل امور از طريق مجاري قانوني مبذول و از هرگونه خود اجتهادی در امور و یا اقدام خود سرانه و دخالت در امور ديگر افراد مسوول در چرخه عمليات حج  بطور اكيد خودداري فرمایيد.**

**\* لازم به ذكر است کارگزاران محترم زیارتی از هر نظر براي زائران محترم الگو بوده و تمامي حركات ایشان بطور دقيق از سوي زائران مورد بررسي قرار مي گيرد، لذا شايسته است بطور جدي مراقب رفتار و كردار و گفتار خويش بوده و همواره تلاش شود تا از هر نظر الگو باشيد.**

**\* با توجه به اينكه حفظ سلامت جاني زائران محترم از جمله وظایف اصلی ما خدمتگزاران مي باشد، سركشي به منبع آب هتل، موتورخانه ،حمل و انتقال به موقع هيترهاي غذا و دقت در حفظ دماي آن و كنترل سلامت آب شرب مصرفي زائران موكداً يادآور مي شود.**