**تذکرات ویژه مدیران و عوامل کاروان حج تمتع**

**\* پس از دريافت گذرنامه و بليط زائران محترم از واحد رواديد حتماً نسبت به كنترل گذرنامه و كارت  شناسایي خود و زائران محترم اقدام و از صحت درج اطلاعات ویزا و تطبيق عكس آنها اطمينان حاصل نمايند و تاکید فرمائید ،گذرنامه در طول سفر از مبادی ورودی و خروجی فرودگاههای مبداء و مقصد نزد زائرین باشد.**

**\* چنانچه قصد همراه داشتن رايانه را داريد لازم است محتويات داخل آن را كنترل  نمایيد، تا از عدم وجود اطلاعات محرمانه و يا مطالب حساسيت بر انگيزي كه احتمال دارد در بازرسي فرودگاه مقصد شما را با مشكل مواجه سازد اطمينان حاصل فرمایید.**

**\* عموماً در مبادي ورودي عربستان رايانه هاي همراه بطور دقيق مورد بازبيني قرار گرفته و از محتويات آنها كپي برداري و احتمال آلوده نمودن رايانه ها به ويروس متصور است.**

**\* با عنايت بر تصميم شوراي عالي  حج مبني بر جلوگيري قطعي و جدي از اعزام زائراني كه از آنها مواد مخدر كشف شود، لازم است مديران محترم در صورت شناسائي زائراني كه احياناً آلوده به مصرف مواد مخدر و يا قرص هاي حاوي مشتقات آن هستند، سريعاً و بصورت كاملاً محرمانه و با رعايت حفظ شان زائر، آنها را جهت مشاوره به هيئت پزشكي سازمان حج و زيارت  معرفي نمايند و مراتب را نيز به مديران محترم و حراست هاي دفاتر حج و زيارت استان بطور كاملاً محرمانه اعلام فرمایيد.**

**\* اطلاع رساني صحيح جهت حضور به موقع زائران محترم در فرودگاه سبب كاهش فشارهاي رواني گرديده و توجيه هر چه بيشتر آنها در خصوص سير مراحل خروجي از گمرك فرودگاه در تسهيل امور موثر است.بدیهی است حضور مدیر و سایر عوامل کاروان می بایستی قبل از حضور زائران باشد .**

**\* با عنايت بر ممنوعيت تحويل گذرنامه و مدارك  به هر فرد ديگري غير از زائر از تحويل آن به افراد غير اعم از همسر، فرزند و ...  اكيداً خودداري نمایيد.**

**\* در اولين فرصت زائران محترم  را نسبت به شرايط و ضوابط فرودگاه مقصد و مراحل عبور از مبادي بازرسي وگمركي و موضوع احتمال انگشت نگاري و يا تصوير برداري از چهره ها و تحویل گذرنامه زمان خروج از سالن به کارکنان موسسه ادلا ، توجيه نمایيد تا آرامش رواني آنها بر هم نخورده و تمام تلاش شما عزيزان مديريت زائران جهت خروج بدون مشكل از فرودگاه مقصد باشد.**

**\* تاكيد مي گردد، حتماً جنابعالي و يا معاون محترم كاروان پس از خروج تمامي زائران محترم از مبادي ورودي فرودگاه مقصد عبور نمایيد.**

**\* در صورت بروز هرگونه مشكل براي زائران محترم حتماً پيگير امور بوده و در صورت نياز از برادران ستاد حج مستقر در فرودگاه كمك بگيريد.**

**\* قبل از حركت اتوبوس ها از فرودگاه و يا حركت از مواقف بين راهي و میقات ها از حضور تمامي زائران محترم خود يقين حاصل كنيد و پس از پیاده شدن از اتوبوس از جا نماندن وسایل زائرین مطمئن شوید.**

**\* نسبت به افزايش ضريب حفاظت از اطلاعات خود و زائران همراه تلاش و در حفظ اطلاعات و اسرار زائران خود كوشا باشيد و تا حد امكان راه هاي دسترسي افراد غريبه به دفاتر تلفن زائران، آلبوم عكس زائران و ... را مسدود نمایيد.**

**\* هنگام ورود كاروان به ساختمان و يا خروج كاروان و خصوصاً در زمان تخليه و يا بارگيري بار زائران نظارت كامل داشته باشيد تا وسايل زائران مورد سرقت واقع نشود.**

**\* با عنايت بر اينكه بعضاً بار زائران هنگام حمل در مسير ها مورد دستبرد واقع شده است لازم است به آنها تاكيد كنيد تا اشياء قيمتي  و يا وجه نقد خود را در ساك بار خود قرار ندهند، همچنين شايسته است مديران محترم هنگام تحويل ساك ها آنها را دقيقاً شمارش و طي صورتجلسه تحويل راننده نمايند و جهت افزايش ايمني ساك ها نسبت به بستن تور و يا باربند به روي بارها نيز دقت و توجه لازم را داشته باشيد.**

**\* در صورت سرقت و يا مفقود شدن اموال زایرين محترم مراتب را مكتوب  به ستاد منطقه و حراست گزارش و در صورت لزوم با تنظيم صورتجلسه و حضور زائر با هماهنگي ستاد به پليس مراجعه شود.**

**\* در صورت بروز هرگونه مشكلي براي زائران محترم اعم از تصادف،گم شدن ،سرقت، دستگيري و... ضمن رسيدگي و اقدام به موقع، مراتب را با قيد فوريت به ستاد منطقه و حراست گزارش نمایيد.**

**\* با عنايت بر ممنوعيت توزيع كتب ،CD ، نوار و ساير اقلام تبليغي از سوي افرد ناشناس در بين زائران، مديران و عوامل كاروان ها موظفند از قبول و توزيع هرگونه كتب و نشريات و اقلام تبليغي خارج از سيستم بعثه مقام معظم رهبري و ستاد حج خودداري و جلوگيري نمايند.**

**\* هنگام زيارت هاي دوره دقت شود اولاً بانوان جوان و يا نوجوانان در ساختمان و يا اتوبوس ها تنها نمانند و ثانياً حتماً شماره خودرو و نام و مشخصات و شماره تلفن همراه رانندگان اتوبوس هاي زيارت دوره و يا حمل ونقل بين شهري را يادداشت نمایيد تا در صورت بروز مشكل بتوان پيگيري لازم را انجام داد و ثالثاً از سواركردن افراد غريبه و غير ايراني در طول مسير هاي تردد توسط رانندگان جلوگيري شود.**

**\* با توجه به گزارش هاي واصله در سال هاي گذشته مبني  بر سرقت، فرار، و ... برخي از رانندگان بومي كاميونت هاي حمل بار كاروان (قلاب)، مديران محترم مجموعه وكاروان ها و معاونين محترم آنها موظفند ضمن اخذ كارت اقامت معتبر، اجازه نامه كار، گواهينامه معتبر و كارت ماشين، رانندگان را بكار گيرند و نسبت به حضور و رفتار آنها و اسكان ايشان در ساختمان نهايت دقت و كنترل كافي را داشته باشند، همچنين مانع از ورود ايشان به ساير قسمت هاي  ساختمان باشيد.**

**\* نسبت به تردد كليه عوامل به قسمت اسكان خواهران محترمه حساس بوده و از ورود عوامل بومي بدون حضور و هماهنگي با عوامل ايراني اكيداً جلوگيري شود.**

**\* هنگام تخليه محل اقامت زائران لازم است يكي از عوامل را مامور نمایيد تا كليه اتاق ها را مجدداً كنترل نمايد تا شيء و يا كالایي از زائران محترم جا نمانده باشد.**

**\* در تمامي طول سفر دقت داشته باشيد بيگانگان مورد اعتماد نيستند و صرف داشتن مراوده كاري با افراد خارجي ، دليل بر اعتماد به آنها  نيست پس همواره مراقب باشيد تا اطلاعات اضافي در اختيار بيگانگاني كه با شما ارتباط دارند قرار ندهيد.**

**\* از معرفي زائران  و يا عوامل كاروان كه داراي شغل و مسووليت خاص دولتي، علمي ،نظامي و ... هستند به ساير زائران و خصوصاً اتباع بيگانه جداً پرهيز نمایيد.**

**\* از صدا كردن زائران و يا عوامل كه داراي عنوان هاي لشگري و كشوري و يا علمي هستند با القاب خاص در طول سفر و بين جمع و خصوصاً  مقابل بيگانگان جداً خودداري كنيد.**

**\* نسبت به نگهداري و مراقبت از اموال خود از قبيل كيف، رايانه و .... كه حاوي اطلاعات زائران و يا لوازم كاروان است دقت بيشتري را مبذول  و  توجه داشته  باشيد  عموماً  سارقين  حرفه اي در زمان ورود كاروان به ساختمان محل استقرار، به جهت درگير بودن مديران كاروان مترصد سرقت از مديران محترم مي باشند.**

**\* درخواست هاي زائران مبني بر تردد انفرادي، اقامت بيشتر، الحاق به كاروان ديگر و .... را حتماً به اطلاع ستاد مناطق و حراست رسانيده و قبل از كسب مجوزهاي لازم هيچ اقدامي نفرمایيد.**

**\* در صورت بروز هرگونه نارضايتي و يا اعتراض از سوي زائران كاروان لازم است ضمن كنترل اوضاع و حل و فصل موضوع با درايت و تدبير لازم مراتب را سريعاً به ستاد منطقه و حراست گزارش و تمام تلاش خود را براي پيشگيري از حركت جمعي آنها به سوي ستاد مناطق و.... داشته باشيد . توجيه واقعيت هاي موجود براي زائران و تدبير مديريتي لازم به جاي فرار از مسووليت مديريت كاروان، از جمله مهمترين راه كارهاي پيشگيري از اعتراضات مي باشد.**

**\* قبل از ترك هتل و يا ساختمان محل استقرار براي عزيمت به مشاعر مقدسه حتماً اتاق امني را جهت نگهداري اشياء و كالاهاي قيمتي زائران محترم انتخاب و نسبت به تامين امنيت آن از قبيل قفل و يا پلمپ درب و پنجره ها و صورتجلسه تحويل اتاق پلمپ شده به مدير عربي هتل اقدام فرمایيد.**

**\* جنابعالي و معاون محترم كاروان كليه شماره تلفن هاي همراه زائران محترم خود كه درعربستان مورد استفاده دارند، را در اختيار داشته باشيد و همچنين مطمئن شويد كه كليه زائران محترم نيز شماره تلفن جنابعالي  و ساير عوامل كاروان را در اختيار دارند.**

**\* با توجه به حساسيت مامورين سعودي نسبت به برگزاري جلسات گروهي در بين الحرمين ، حرمين شريفين و هتل ها ،لازم است ترتيبي داده شود تا تمامي برنامه هاي فرهنگي- مذهبي و  اجرایي صرفاً و حتماً مطابق با برنامه هاي اعلامي از سوي بعثه مقام معظم رهبري باشد، بديهي است دعوت سخنران نيز بايستي مطابق دستورالعمل هاي بعثه مقام معظم رهبري و حتماً با اطلاع ايشان باشد .**

**\* با توجه به تدابير در نظر گرفته شده از سوي سازمان حج و زيارت و بعثه مقام معظم رهبري و تشكيل ستادهاي مناطق و نمايندگي هاي بعثه مقام معظم رهبري شايسته است تمام تلاش خود را بر حل و فصل امور از طريق مجاري قانوني مبذول و از هرگونه اقدام خود سرانه و يا دخالت در امور ديگر افراد مسوول در چرخه عمليات حج  بطور اكيد خودداري فرمایيد.**

**\* به كليه مديران محترم و عوامل زيارتي تاكيد مي گردد  همانطوري كه همواره توجه داشته ايد و مستحضريد، تمامي مديران و عوامل محترم زيارتي نسبت به تك تك زائران محترم ايراني اعم از زائركاروان تحت مديريت خويش و غير آن مسوول بوده و بايستي نسبت به اتفاقات براي زائران محترم ايراني جامانده از ساير كاروان ها و يا گم شده و يا حادثه ديده كه دسترسي به مديرانشان ندارند حساس بوده و وظايف لازم را مبذول فرمایيد.**

**\* يادآور مي شود خاتمه ماموريت مديران محترم كاروان و عوامل آنها پس از بازگشت به ايران و خروج زائران محترم از فرودگاه هاي ايران مي باشد. و لازم است عزيزان تا آخرين لحظه ماموريت خويش انشاءالله موفق عمل نمايند.**

**\* لازم به ذكر است کارگزاران محترم زیارتی از هر نظر براي زائران محترم الگو بوده و تمامي حركات ایشان بطور دقيق از سوي زائران مورد بررسي قرار مي گيرد، لذا شايسته است بطور جدي مراقب رفتار و كردار و گفتار خويش بوده و همواره تلاش شود تا از هر نظر الگو باشيد.**