



بیمه ایران

تاریخ: 1396/07/18

شماره: 96/557558

پیوست: دارد

جناب آقای نظافتی
مدیرکل محترم امور عتبات سازمان حج و زیارت

با سلام و احترام

به پیوست سه نسخه قرارداد بیمه نامه گروهی عمر ، حوادث و درمان زایرین اربعین حسینی سال ۱۳۹۶ به منظور ملاحظه و امضا تقدیم می گردد.
خواهشمند است دستور فرمایید پس از امضای هر سه نسخه ، دو نسخه از قرارداد را برای ثبت در سوابق به این شرکت مسترد نمایند.

مدیریت بیمه های اشخاص
معاونت نظارت بر بیمه های زندگی



کسرائیان



محمودی

رونوشت:

جناب آقای حیدری عضو محترم هیات مدیره و معاون فنی ، برای استحضار
جناب آقای ناظمی مدیرکل محترم بیمه های اشخاص ، برای استحضار
جناب آقای شریفی مدیر محترم مجتمع خدمات بیمه ای شهید مطهری ، برای استحضار



بیمه نامه گروهی عمر، حوادث و درمان زائرین اربعین حسینی سال ۱۳۹۶

شماره بیمه نامه درمان:

شماره بیمه نامه عمر:

شماره بیمه نامه حوادث:

تاریخ صدور: ۱۳۹۶/۷/۱۴

تاریخ انقضا: ۱۳۹۶/۹/۳

تاریخ شروع: ۱۳۹۶/۷/۱۴

با استعانت از خداوند متعال و با درود بر پیامبر عظیم الشان اسلام (ص) و ائمه طاهرين عليهم السلام و با عنایت به نامه شماره ۹۶/۵۰۰/۱۱۱۵۸ مورخ ۹۶/۵/۲۳ این بیمه نامه بر اساس قانون بیمه مصوب اردیبهشت ماه سال ۱۳۱۶ هجری شمسی کشور جمهوری اسلامی ایران و شرایط عمومی بیمه نامه های عمر، حوادث و درمان (پیوست) و آیین نامه های شورای عالی بیمه با شرایط اختصاصی زیر فی مابین شرکت سهامی بیمه ایران به نشانی تهران، خ ملاصدرا، خ شیراز جنوبی، خ برزیل غربی، پ ۵۱ از یک طرف و سازمان حج و زیارت به نشانی تهران، خیابان آزادی، نبش رودکی از طرف دیگر منعقد گردیده و طرفین ملزم به رعایت مفاد آن می باشند.

ماده یک: تعاریف و اصطلاحات

- ۱- **طرف اول:** سازمان حج و زیارت که به نمایندگی از طرف زائرین اربعین حسینی (بیمه گذاران) که به کشور عراق عزیمت می نمایند می باشد و به واسطه تکالیف سازمانی نسبت به انعقاد قرارداد با طرف دوم اقدام می نماید.
- ۲- **طرف دوم:** شرکت سهامی بیمه ایران به عنوان بیمه گر که نسبت به ارایه پوشش بیمه ای در قالب خطرهای تحت پوشش موضوع این بیمه نامه به بیمه شدگان اقدام می نماید.
- ۳- **بیمه گذاران:** همان بیمه شدگان قرارداد می باشند و عبارتند از کلیه زائرین اربعین حسینی که به صورت انفرادی یا گروهی برای آنها ویزای سفر اربعین توسط کشور عراق صادر شده و به صورت قانونی و پس از اخذ کلیه مجوزها از کشور خارج شده و موظف به پرداخت حق بیمه متعلقه این قرارداد در وجه طرف دوم می باشند.
- ۴- **حادثه:** منظور از حوادث موضوع این بیمه نامه، هر واقعه ناگهانی ناشی از عامل خارجی است که بدون قصد و اراده بیمه شده در مدت بیمه رخ دهد و منجر به جرح، نقص عضو، از کارافتادگی یا فوت بیمه شده گردد. با توجه به شرایط کشور عراق و توافق طرفین خطرات ناشی از اقدامات تروریستی و درگیری های داخلی در کشور عراق مشمول پوشش های این بیمه نامه می باشد.
- ۵- **نقص عضو یا از کارافتادگی دائم کلی یا جزئی ناشی از حادثه:** منظور از نقص عضو یا از کارافتادگی دائم کلی یا جزئی قطع، تغییر شکل یا از دست دادن توانایی انجام کار عضوی از اعضای بدن است که به علت حوادث تحت پوشش بیمه نامه به وجود آید و حداکثر تا دوسال بعد از وقوع حوادث، بروز نماید و وضعیت دائم و قطعی داشته باشد.

ماده دو: موضوع بیمه نامه

عبارتست از پوشش بیمه ای عمر زمانی (فوت به هر علت)، فوت یا نقص عضو و از کارافتادگی دائم کلی یا جزئی ناشی از حوادث و درمان کلیه بیمه شدگانی که از طریق مرزهای قانونی کشور به قصد شرکت در زیارت اربعین حسینی به کشور عراق مسافرت می نمایند.



بیمه ایران



سازمان حج و زیارت

ماده سه: مدت بیمه نامه

مدت اعتبار این بیمه نامه با نرخ و شرایط توافقی از تاریخ ۱۳۹۶/۷/۱۴ لغایت ۱۳۹۶/۹/۳ می باشد و مدت پوشش بیمه ای هر یک از بیمه شدگان حداکثر مدت ۳۰ روز است که این زمان از فاصله ۲۰ کیلومتری مرزهای خروجی خاک ج.ا.ایران به سمت خاک عراق شروع و پس از خروج از خاک عراق و ورود به کشور تا فاصله ۲۰ کیلومتر پس از مرزهای ورودی خاک ج.ا.ایران خاتمه می یابد مشروط به اینکه مدت مذکور از ۳۰ روز بیشتر نباشد. در صورت افزایش مدت بیشتر از ۳۰ روز ملاک محاسبه مدت اعتبار بیمه نامه تاریخ خروج از خاک ج.ا.ایران بوده و با پایان مدت ۳۰ روز، تعهد طرف دوم خاتمه پیدا می کند.

تبصره: کارکنان، موظفین و کلیه مجریان اعم از پزشکان و کادر درمانی و همچنین رانندگان و موکب داران و افرادی که برای آماده سازی امور اربعین به عراق اعزام می شوند به شرط داشتن روادید و با معرفی طرف اول تحت پوشش این قرارداد هستند و از بازه زمانی مذکور مستثنی می باشند.

ماده چهار: بیمه شدگان

عبارتند از کلیه زائرین اربعین حسینی که به صورت انفرادی یا گروهی برای آنها ویزای سفر اربعین توسط کشور عراق صادر شده و به صورت قانونی و پس از اخذ کلیه مجوزها از کشور خارج شده و سازمان حج و زیارت مشخصات آنان را در اختیار طرف دوم قرار داده باشد.

ماده پنج: تعهدات طرف دوم

در صورت وقوع هر یک از خطرات موضوع ماده یک این بیمه نامه برای هر یک از بیمه شدگان، طرف دوم متعهد به پرداخت هزینه ها و خسارت های ناشی از آن به شرح زیر می باشد:

۵/۱- پرداخت غرامت فوت به هر علت (عمر زمانی) هر یک از بیمه شدگان به مبلغ ۳۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال.

۵/۲- پرداخت غرامت فوت ناشی از حوادث هر یک از بیمه شدگان به مبلغ ۱,۸۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال.

تبصره ۱: در صورت فوت بر اثر حوادث هر یک از بیمه شدگان، میزان غرامت فوت مجموع بندهای ۵/۱ و ۵/۲ می باشد.

۵/۳- پرداخت غرامت نقص عضو یا از کارافتادگی دائم کلی یا جزئی در اثر حوادث هر یک از بیمه شدگان تا سقف مبلغ ۲,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال بر اساس جدول نقص عضو مندرج در شرایط عمومی بیمه حوادث (پیوست) با تایید پزشک معتمد بیمه گر.

تبصره ۲: در صورت بروز اختلاف در مورد میزان نقص عضو، پرونده به کمیسویی که متشکل از پزشک معتمد بیمه گر و طرف اول و پزشک سومی که منتخب طرفین می باشد ارجاع و رای کمیسیون مذکور برای طرفین قطعی و لازم الاجرا می باشد.

تبصره ۳: حداکثر سقف تعهدات طرف دوم در حوادث منجر به نقص عضو که از حدود یک خطر در یک زمان به وقوع پیوسته باشد برای هر نفر برابر مبلغ ۲,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال می باشد.

۵/۴- پرداخت هزینه های درمانی بستری بیمارستانی و اعمال جراحی به علت بیماری یا حوادث تا سقف مبلغ ۲۵۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال

۵/۵- پرداخت هزینه های درمانی سرپایی و پاراکلینیکی به علت بیماری یا حوادث همانند انجام نوار قلب، رادیولوژی، آزمایشات اورژانس، گچ گیری و نظایر آن تا سقف مبلغ ۲۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال.

تبصره ۴: مجموع تعهدات طرف دوم در بندهای ۵/۴ و ۵/۵ حداکثر ۲۷۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال می باشد.



بیمه ایران



سازمان حج و زیارت

۵/۶- پرداخت هزینه های مربوط به نقل و انتقال جنازه هر یک از بیمه شدگان از عراق یا شهرهای ایران به شهر محل اعزام متوفی از محل بند ۵/۱ و تا سقف تعهدات

تبصره ۵: کلیه هزینه های آماده سازی جسد و نقل و انتقال زائرین متوفی در عراق یا ایران بر عهده ذینفعان بوده که توسط طرف دوم پرداخت و از سرمایه بیمه عمر زمانی زائر متوفی (بند ۵/۱) کسر خواهد شد.

۵/۷- پرداخت هزینه های مربوط به نقل و انتقال بیمار یا مصدوم از عراق یا شهرهای ایران به شهر محل اعزام هر یک از بیمه شدگان از محل بند ۵/۴ و تا سقف تعهدات.

تبصره ۶: بدیهی است هزینه های غیر مرتبط با درمان بیماری یا حوادث مانند هزینه های جانبی بیمار و همراهان همچون هزینه های اقامت و سفر در تعهد طرف دوم نمی باشد.

۵/۸- پرداخت هزینه های درمانی بیمار یا مصدومی که به دلیل بیماری یا حوادث در بیمارستان بستری و تحت درمان قرار گرفته و با نظر پزشک معالج خویش ترخیص گردیده است. لیکن به منظور ادامه درمان حداکثر تا مدت ۹۰ روز از زمان وقوع بیماری یا حوادث لازم است مجدداً بستری یا تحت عمل جراحی قرار گرفته یا هزینه های درمانی کلینیکی و پاراکلینیکی سرپایی مانند رادیولوژی، فیزیوتراپی، سی تی اسکن، ام آر آی، گچ گیری و نظایر آن را بپردازند. مشروط بر اینکه مجموعه هزینه ها در مراحل مختلف از سقف تعهدات مندرج در بند ۵/۴ بیشتر نگردد.

۵/۹- پرداخت غرامت درمان و فوت بیمه شده ای که به دلیل بیماری یا حوادث در بیمارستان بستری و قبل از ترخیص در همان مرکز فوت نماید بدون در نظر گرفتن مدت پوشش بیمه ای از محل سقف تعهدات بند ۵/۱ و ۵/۲ و ۵/۴.

تبصره ۷: انجام تعهد طرف دوم براساس این قرارداد موقوف و معلق به انجام تعهدات طرف اول و ارایه مدارک توسط طرف اول یا بیمه شده به شرح مواد آتی می باشد.

ماده شش: تعهدات طرف اول

۶/۱- ارایه فهرست اسامی و مشخصات کامل بیمه شدگان توسط طرف اول به نمایندگی از بیمه گذاران.

۶/۲- پرداخت کلیه حق بیمه های مربوط به این بیمه نامه به نحوی که در ماده هشت ذکر گردیده است.

۶/۳- حداکثر زمان ممکن برای اعلام وقوع حوادث از سوی طرف اول به طرف دوم ۹۰ روز از زمان وقوع، تعیین می گردد. لیکن بیمه گذار سعی خواهد کرد تا حد امکان در اولین فرصت ممکن وقوع خطرهای مشمول این بیمه نامه را به صورت کتبی به اطلاع طرف دوم برساند.

۶/۴- تسویه حساب نهایی قرارداد حداکثر ظرف مدت یک ماه پس از بازگشت آخرین زائر اربعین به کشور باید توسط طرف اول صورت پذیرد.

ماده هفت: ذینفعان یا استفاده کنندگان

در صورت بروز بیماری یا مصدومیت هر یک از بیمه شدگان، پس از ارایه مدارک و مستندات مربوطه مبلغ خسارت به حساب بیمارستان محل درمان بیمه شده واریز یا مستقیماً به شخص زیان دیده پرداخت می گردد.

در موارد فوت در صورت تکمیل فرم ذینفع توسط بیمه شده، غرامت بر اساس شرایط مندرج در فرم مذکور و بدون انجام تشریفات قانونی انحصار وراثت به حساب ذینفع یا ذینفعان واریز می گردد.



بیمه ایران



سازمان حج و زیارت

لیکن در صورت عدم تعیین ذینفع توسط بیمه شده در فرم مربوطه، بر اساس قوانین و مقررات جمهوری اسلامی ایران، غرامت فوت پس از ارایه مدارک قانونی انحصار وراثت به نسبتی که در قانون تعیین گردیده است میان وراث قانونی تقسیم و این مبلغ در وجه وراثت یا وکیل قانونی آنها قابل پرداخت می باشد.

ماده هشت: میزان و نحوه پرداخت حق بیمه

۸/۱- سرانه هر یک از زیرین بابت خدمات ارایه شده مندرج در ماده چهار این بیمه نامه از سوی طرف دوم در مجموع با احتساب ۹٪ مالیات بر ارزش افزوده، مبلغ ۱۸۸/۰۰۰ ریال تعیین می گردد که این مبلغ حداکثر ظرف مدت یک ماه پس از بازگشت زائرین از مراسم اربعین به صورت نقدی و با ارایه چک بانکی به نام شرکت سهامی بیمه ایران از سوی طرف اول به بیمه شده پرداخت می گردد.

تبصره: حق بیمه هایی که بابت این بیمه نامه به طرف دوم پرداخت شده باشد قابل استرداد نیست مگر اینکه اشتباهی در محاسبات صورت گرفته باشد.

۸/۲- پرداخت کلیه کسور قانونی این بیمه نامه به عهده طرف دوم می باشد.

ماده نه: مدارک پرداخت خسارت

در صورت بروز هرگونه خسارت برای هر یک از بیمه شدگان، بیمه شده یا طرف اول مکلف است مراتب را حداکثر ظرف مدت ۶۰ روز از تاریخ وقوع حادثه یا بروز خسارت به طرف دوم اعلام و متعاقب آن مدارک و مستندات زیر را ارسال نماید. بدیهی است بر حسب مورد هرگونه مدارک لازم دیگری که برای تایید و پرداخت غرامت نیاز باشد به صورت کتبی به اطلاع طرف اول یا بیمه شده خواهد رسید.

الف) در صورت فوت:

اصل یا تصویر برابر اصل مدارک زیر:

۱. گواهی فوت، شهادت وفات عربی (در صورت فوت در عراق)
۲. گواهی پزشکی قانونی یا آخرین پزشک معالج مبنی بر تعیین علت فوت (در صورت فوت در ایران)
۳. گواهی انحصار وراثت متوفی (در صورت عدم تکمیل فرم ذینفع)
۴. کپی صفحه اول، صفحه ویزا و صفحه ورود و خروج گذرنامه متوفی
۵. کپی شناسنامه و کارت ملی بیمه شده متوفی و کلیه وراث قانونی
۶. در موارد فوت بر اثر حادثه، گزارش مشروح حوادث که توسط مقامات ذیصلاح تهیه شده باشد.
۷. تاییدیه و شماره رهگیری ثبت نام بیمه شده در سامانه سماح

ب) در صورت نقص عضو و از کار افتادگی دائم کلی یا جزئی:

اصل یا تصویر برابر اصل مدارک زیر:

۸. گزارش مشروح حوادث که توسط طرف اول تهیه و تایید شده باشد.
۹. گواهی پزشکی معالج مبنی بر پایان معالجات و غیرقابل علاج بودن نقص عضو یا از کارافتادگی ناشی از حادثه
۱۰. تاییدیه و شماره رهگیری ثبت نام بیمه شده در سامانه سماح
۱۱. کپی صفحه اول، صفحه ویزا و صفحه ورود و خروج گذرنامه متوفی
۱۲. کپی شناسنامه و کارت ملی بیمه شده



سازمان حج و زیارت

۱۳. اصل کلیه مدارک پزشکی بیمارستانی و پاراکلینیکی بیمه شده.

۱۴. تایید کتبی طرف اول در موارد وجود کسری مدارک در پرونده های مصدومین مانند گواهی پزشک یا تاییدیه های پزشکی مربوط به کشور عراق.

ماده ده: عمد بیمه شده در وقوع خسارت

هرگاه ثابت شود بیمه شده عمداً به وسیله اظهارات کذب یا ارایه مدارک نادرست اقدام به دریافت وجوهی من غیر حق برای خود نموده است در این حالت نام بیمه شده از لیست قرارداد بیمه حذف گردیده و طرف دوم محق به دریافت وجوهی است که تحت هر عنوان بابت غرامت به بیمه شده پرداخت نموده است.

ماده یازده: استثنائات

موارد زیر از شمول تعهدات طرف دوم در صورت وقوع فوت یا نقص عضو و از کارافتادگی ناشی از حادثه (موضوع ماده ۴ قرارداد) خارج می باشد: خودکشی یا اقدام به آن.

صدمات بدنی که بیمه شده عمداً موجب آن شود.

مستی یا استعمال هرگونه مواد مخدر و روان گردان.

استفاده از داروهای کاهنده هوشیاری و خواب آور بدون تجویز پزشک.

ارتکاب بیمه شده به اعمال مجرمانه اعم از مباشرت، مشارکت و یا معاونت در آن.

هر نوع دیسک یا فتق بیمه شده.

بیماری و ابتلا به جنون بیمه شده مگر آن که ابتلا به جنون ناشی از تحقق خطر موضوع این بیمه باشد.

فوت بیمه شده به علت حادثه ناشی از عمد ذینفع (اعم از مباشرت، مشارکت و یا معاونت). در این صورت بیمه گر فقط متعهد به پرداخت سهم سایر افراد ذینفع در سرمایه بیمه خواهد بود.

آتش فشان و فعل و انفعالات هسته ای.

ورزش های رزمی و حرفه ای، شکار، سوارکاری، قایق رانی، هدایت یا سرنشینی هواپیمای آموزشی، اکتشافی و غیرتجاری، هدایت یا سرنشینی اتومبیل کورسی (مسابقه ای)، هدایت یا سرنشینی هلیکوپتر (بجز پروازهای امدادی)، غواصی، پرش با چتر نجات و هدایت کایت یا سایر وسایل پرواز بدون موتور.

تبصره: پرداخت غرامت بابت حوادث ناشی از جنگ، اقدامات تروریستی و درگیری های داخلی در کشور عراق در تعهد طرف دوم می باشد.

ماده دوازده: مدت پوشش بیمه ای

مدت پوشش بیمه ای هر یک از بیمه شدگان حداکثر مدت ۳۰ روز است که این زمان از فاصله ۲۰ کیلومتری مرزهای خروجی خاک ج.ا.ایران به سمت خاک عراق شروع و پس از خروج از خاک عراق و ورود به کشور تا فاصله ۲۰ کیلومتر پس از مرزهای ورودی خاک ج.ا.ایران خاتمه می یابد مشروط به اینکه مدت مذکور از ۳۰ روز بیشتر نباشد. در صورت افزایش مدت بیشتر از ۳۰ روز ملاک محاسبه مدت اعتبار بیمه نامه تاریخ خروج از خاک ج.ا.ایران بوده و با پایان مدت ۳۰ روز، تعهد طرف دوم خاتمه پیدا می کند.

بدیهی است معیار محاسبه مدت پوشش بیمه ای مهر ورود و خروج اداره گذرنامه نیروی انتظامی کشور در مبادی ورودی و خروجی و دریافت ویزای قانونی توسط بیمه شده قبل از سفر به کشور عراق می باشد.

تبصره: مدت پوشش بیمه ای آن دسته از بیمه شدگان که منشا بیماری یا حوادث آنها در کشور عراق بوده و به ایران اعزام می گردند ولی به دلیل مشکلات تعیین نوبت پزشک یا بیمارستان مورد نظر، امکان بستری شدن بلافاصله را پیدا نمی کنند تا زمان دریافت پذیرش ادامه خواهد یافت.

ماده سیزده: موارد پیش بینی نشده

در صورت بروز موارد پیش بینی نشده یا هرگونه تغییر در شرایط این بیمه نامه که ذکری از آن به میان نیامده باشد با توافق طرفین و با لحاظ قرارداد شرایط عمومی بیمه نامه های عمر و حوادث اشخاص و آیین نامه های شورای عالی بیمه نسبت به صدور الحاقیه اقدام می گردد.

ماده چهارده: حوادث غیر مترقبه

در صورت بروز هرگونه حوادث غیر مترقبه که از اراده طرفین خارج بوده و در نتیجه آن روند سفر بیمه شدگان برای زیارت اربعین را با مشکل مواجه نموده یا متوقف نماید، اجرای مفاد این بیمه نامه نیز تا رفع موانع به صورت موقت به حالت تعلیق در می آید و در صورت طولانی شدن توقف اجرای بیمه نامه، طرفین نسبت به فسخ یا به حالت مسکوت گذاشتن آن تصمیم گیری خواهند نمود. بدیهی است در طول مدت توقف هیچ یک از طرفین حق مطالبه ضرر و زبانی را از طرف مقابل نخواهد داشت.

ماده پانزده: حل اختلاف نظر

در صورت بروز هرگونه اختلاف در اجرا یا تفسیر مفاد این بیمه نامه طرفین سعی خواهند کرد موضوع را از طریق دوستانه حل و فصل نمایند، لیکن در صورت عدم حصول نتیجه مطلوب، کمیته ای سه نفره متشکل از داوران منتخب طرف اول، طرف دوم و یک داور مرضی طرفین موضوع را بررسی و در خصوص آن تصمیم گیری خواهند نمود که رای کمیته مذکور برای طرفین لازم الاجرا می باشد.

ماده شانزده: شرایط فسخ

در صورتی که هر یک از طرفین به تعهدات خود عمل ننمایند، طرف مقابل می تواند ضمن اعلام کتبی حداکثر ظرف مدت ۱۰ روز نسبت به فسخ بیمه نامه اقدام و ظرف مدت دو هفته پس از آن تسویه حساب نهایی را انجام دهد.

ماده هفده: مواد و بندهای بیمه نامه

این بیمه نامه مشتمل بر هفده ماده و یازده تبصره و در سه نسخه که هر یک در حکم واحد می باشند تنظیم گردیده و در تاریخ ۱۳۹۶/۷/۱ به امضای طرفین رسیده است.

محسن نظامتی
مدیر کل امور اعتبارات عالیات
سازمان حج و زیارت (طرف اول)

بهرز ناظمی
مدیر بیمه های اشخاص
شرکت سهامی بیمه ایران (طرف دوم)

محمد حیدری
عضو هیات مدیره و معاون فنی
شرکت سهامی بیمه ایران (طرف دوم)

حسن شریفی
مدیر مجتمع خدمات بیمه ای مطهری
واحد اجرایی طرف دوم